

# Regulamin strony internetowej [www.equalitywatch.pl](http://www.equalitywatch.pl)

Obowiązujący od dnia 1 listopada 2023 r.

## I. Definicje

1. Pojęciom napisanym w niniejszym Regulaminie z wielkiej litery nadaje się następujące znaczenie:
  - a. **Operator Strony** – Stowarzyszenie Kampania Przeciw Homofobii.
  - b. **Użytkownik** - osoba korzystająca ze Strony.
  - c. **Konsument** – osoba fizyczna zdefiniowana w art. 22(1) Kodeksu cywilnego tj. osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej z Operatorem Strony niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową oraz osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, o której mowa w art. 385(5) Kodeksu cywilnego.
  - d. **Strona** – Strona internetowa znajdująca się w domenie [www.equalitywatch.pl](http://www.equalitywatch.pl).
  - e. **Regulamin** – niniejszy regulamin Strony.
  - f. **Usługa** – usługa udostępniona przez Operatora Strony za jej pomocą.

## II. Postanowienia wstępne i korzystanie ze Strony

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Strony i usług świadczonych za jej pośrednictwem. Każdy Użytkownik jest obowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu.
2. Korzystając z Strony, Użytkownik wyraża zgodę na związanie się warunkami niniejszego Regulaminu. Jeśli Użytkownik nie zgadza się z postanowieniami niniejszego Regulaminu, dalsze korzystanie z Strony jest niedozwolone.
3. W ramach Strony Operator umożliwia korzystanie z Strony oraz usług świadczonych za jej pośrednictwem, w tym w szczególności dokonania zgłoszenia za pomocą formularza kontaktowego.
4. Użytkownik może dokonać zgłoszenia za pomocą formularza kontaktowego poprzez wypełnienie pól oznaczonych jako niezbędne, zaznaczenie checkbox'a oznaczonego jako niezbędny, oraz kliknięcie przycisku „Wyślij”.
5. Korzystanie ze Strony jest bezpłatne.
6. Użytkownik może skontaktować się z Operatorem Strony za pomocą formularza kontaktowego udostępnionego na Stronie lub drogą mailową na adres: [kontakt@equalitywatch.pl](mailto:kontakt@equalitywatch.pl)

7. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych, poprawnych i aktualnych danych podczas kontaktu z Operatorem Strony. Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji danych w przypadku ich zmiany.
8. Użytkownicy są uprawnieni do korzystania z Strony zgodnie z jej przeznaczeniem, w granicach prawa i przyzwoitości publicznej oraz z poszanowaniem praw i własności innych osób. W szczególności Użytkownicy zobowiązują się:
  - a. nie podejmować działań, które mogłyby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Strony, w tym nie ingerować w zawartość Strony ani w elementy informatyczne Strony;
  - b. niepodejmowania działań nieetycznych lub niezgodnych z prawem;
  - c. powstrzymania się od działania w złej wierze, nadużywania funkcjonalności Strony, wykorzystywania Strony i usług świadczonych za jej pośrednictwem niezgodnie z jego przeznaczeniem i niezgodnie z Regulaminem;
9. Zabrania się agregowania i przetwarzania danych oraz innych informacji dostępnych w Stronie w celu ich dalszego wykorzystywania w ramach jakichkolwiek działań poza wynikającymi z celu funkcjonalności Strony oraz dopuszczalnych w ramach postanowień Regulaminu, a także ich dalszego udostępniania w ramach innych platform internetowych.
10. Zabrania się dokonywania ekstrakcji danych oraz informacji dostępnych w Stronie, w szczególności z użyciem botów i innych narzędzi informatycznych lub programistycznych.

### **III. Dane osobowe**

Strona działa zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Szczegółowe informacje, zakres, zasady i warunki prywatności dostępne są w [polityce prywatności](#).

### **IV. Procedura reklamacyjna**

1. Reklamacje dotyczące funkcjonalności Strony oraz usług świadczonych za jej pośrednictwem można składać w dowolny sposób, który zapewni dojście reklamacji do Operatora Strony, w szczególności pocztą elektroniczną.
2. Zaleca się, by zgłoszenie reklamacyjne zawierało co najmniej: imię i nazwisko Użytkownika lub firmę, adres zamieszkania lub siedziby (w przypadku reklamacji składanych pocztą tradycyjną), dokładny opis okoliczności i nieprawidłowości

będących przyczyną reklamacji oraz podpis (w przypadku reklamacji wnoszonej drogą pisemną).

3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje nie pozwolą Operatorowi Strony na rozpoznanie reklamacji, Operator Strony zwróci się do Użytkownika o wyjaśnienie wątpliwości lub o udzielenie dodatkowych informacji drogą elektroniczną, jeżeli będzie to konieczne do rozpoznania reklamacji przez Operatora Strony, wskazując dokładnie takie wątpliwości lub wymagane informacje. Jeżeli pomimo tego Użytkownik nie prześle wymaganych danych, Operator Strony może pozostawić reklamację bez rozpatrzenia.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, przy czym nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

## **V. Dodatkowe informacje dla Użytkowników będących Konsumentami**

1. Konsument, może odstąpić od umowy dotyczącej danej usługi bez podania przyczyny w terminie 14 dni od zawarcia umowy z Operatorem Strony, składając stosowne oświadczenie za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy należy poinformować o tym fakcie Operatora Strony poprzez złożenie jednoznacznego oświadczenia w sposób, która umożliwi zapoznanie się z nim przez Operatora Strony.
3. Dla zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozwiązywania sporów i złożyć reklamację za pośrednictwem platformy internetowego rozwiązywania sporów (Strona ODR) pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą.

## **VI. Wymagania techniczne**

1. Korzystanie ze Strony odbywa się za pośrednictwem publicznej sieci Internet, która ze swej natury nie gwarantuje niezawodności ani poufności komunikacji pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem Strony, w tym w odniesieniu do treści przekazywanych informacji oraz poufności danych Użytkownika. Z powyższych powodów Operator nie ponosi odpowiedzialności za połączenie Użytkownika z siecią, dostęp do strony, czy bezpieczeństwo przekazu informacji pomiędzy Użytkownikiem a Stroną.
2. Zaleca się, aby Użytkownik posiadał aktualne oprogramowanie, w tym w szczególności oprogramowanie operacyjne, jak również antywirusowe.

3. Operator Strony może ograniczyć dostęp do niektórych części Strony lub całej Strony dla Użytkowników.

## **VII. Postanowienia Końcowe**

1. Operator Strony ma prawo do zmian Regulaminu poprzez ich zamieszczenie w Stronie i poinformowanie o tym Użytkowników. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Operatora Strony, jednak nie krótszym niż 14 dni od powiadomienia o zmianach Regulaminu poprzez ich publikację w Stronie, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej. Użytkownik powinien od czasu do czasu sprawdzać Stronę, aby zapoznać się ze zmianami wprowadzonymi przez Operatora Strony, ponieważ są one wiążące. Niektóre postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie mogą zostać zastąpione przez postanowienia lub informacje opublikowane na Stronie.
2. Korzystanie ze Strony po upływie terminu, o którym mowa w ustępie poprzedzającym oznacza zgodę na zmiany w Regulaminie. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zmiany w Regulaminie, dalsze korzystanie przez niego z Strony nie będzie dozwolone.
3. Choć Operator Strony dokłada wszelkich starań, aby funkcjonalności udostępniane w ramach Strony były dostępne w sposób ciągły i działały prawidłowo, nie ponosi odpowiedzialności za żadne konsekwencje wynikające z ich nieprawidłowego działania lub niedostępności w dowolnym momencie, w tym za konsekwencje wynikające z polegania na tych funkcjonalnościach.
4. Operator Strony nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli z jakiegokolwiek powodu Strona będzie niedostępna w wyniku okoliczności zewnętrznych wobec Operatora Strony.
5. Operator Strony dokłada wszelkich starań, aby Strona była wolna od złośliwego oprogramowania, jednak Operator Strony nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Strony dla systemu komputerowego Użytkownika, w tym infrastruktury technicznej i danych.
6. Operator Strony nie ponosi odpowiedzialności za poprawność działania operatorów zapewniających łączność ze Stroną zarówno po stronie Operatora Strony, jak i osób korzystających z Strony.
7. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu jest nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. Nieważne lub nieskuteczne postanowienia zostaną zastąpione postanowieniami, które w największym stopniu odpowiadają charakterowi relacji między Operatorem Strony a Użytkownikiem.